

Питања и одговори

у вези са конкурсном документацијом у поступку јавне набавке услуге - одржавање система за унапређење сигурносне инфраструктуре, контроле приступа мрежи и апликацијама и заштите мрежног саобраћаја, као и претплата за заштиту садржаја интернет претраживања и имејл комуникације, број 23/2019

Питање 1

Конкурсном документацијом, у оквиру чл. 5 модела уговора је предвиђено да је пружалац услуге одговоран за све активности на превентивном одржавању, као и на редовном одржавању, администрирању и конфигурисању система и инцидентном одржавању система. С друге стране, чланом 5. модела уговора је захтевано да понуђач обезбеди наручиоцу потпуни приступ ресурсима произвођача. Ова два захтева су делимично у колизији с обзиром на то да произвођачи уобичајено приступ својим ресурсима дају кроз набавку одређених пакета подршке који су намењени корисницима који желе самостално да подешавају опрему и решавају проблеме и у том случају понуђачу нису доступни ресурси потребни за одржавање и остале активности дефинисане конкурсном документацијом.

Овако дефинисан захтев ипак јесте могуће испунити набавком посебних произвођачких сервиса, али такво решење значајно поскупљује целу набавку што сматрамо да није сврсисходно, те предлажемо да коригујете конкурсну документацију и не захтевате приступ ресурсима произвођача.

Одговор 1

Наручилац остаје при тексту Конкурсне документације, односно остаје при захтеву да се у року од 7 дана након потписивања уговора омогући приступ Web сајту произвођача за регистроване кориснике (customer налог), само за партију 1 - одржавање опреме произвођача Cisco.

Питање 2

Конкурсном документацијом су дефинисани рокови у којима је понуђач дужан да реши захтев (SLA времена), а у зависности од приоритета измене. Чланом 7. модела уговора је дефинисано да наручилац одређује ниво приоритета измене. Имајући у виду да није дефинисано по ком критеријуму се одређују нивои приоритета измене, наручилац може да велики број захтева значи као хитне иако они то нису што значајно повећава трошкове реализације. Како би понуђачи могли да направе што је могуће реалнију процену ангажовања ресурса и припреме понуду која неће премашити реалне трошкове, предлажемо да ограничите број хитних захтева на 10% од броја свих захтева.

Одговор 2

Предмет набавке је одржавање опреме за заштиту ИКТ безбедности, која је динамична

категорија, с тога није могуће предвидети колико може бити хитних захтева, нити Наручилац жели да се ограничи на максималан број хитних захтева. Наручилац остаје при тексту Конкурсне документације.

Питање 3

Према информацијама добијеним од произвођача опреме [REDACTED] је „End of support“ од 31.08.2022. године, односно није могуће обезбедити произвођачку подршку након наведеног датума. Молимо вас да потврдите да ће понуда која подразумева подршку за уређај [REDACTED] до 31.08.2022. бити одговарајућа.

Одговор 3

Биће одговарајућа понуда за CISCO уређај са обезбеђеном произвођачком подршком до 31.08.2022, с тим што је у уговору предвиђено да понуђач обезбеди техничку подршку за период од 36 месеци од дана ступања на снагу уговора.

Питање 4

Према информацијама добијеним од произвођача опреме, за уређај [REDACTED] је могуће обезбедити произвођачку подршку само до 30.12.2022. године. Молимо вас да потврдите да ће понуда која подразумева подршку за уређај [REDACTED] до 30.12.2022. бити одговарајућа.

Одговор 4

Биће одговарајућа понуда за IBM уређај са обезбеђеном произвођачком подршком до 30.12.2022, с тим што је у уговору предвиђено да понуђач обезбеди техничку подршку за период од 36 месеци од дана ступања на снагу уговора.

Питање 5

Конкурсном документацијом је захтевано да понуђач има најмање 1 радно ангажовано лице које поседује CCIE Security сертификат и које ће током целокупног периода важења уговора бити одговорно за квалитетно пружање услуге из предмета јавне набавке. Сматрамо да овакав захтев није сврсисходан јер током реализације одржавање опреме нису сви сервисни случајеви нивоа сложености за које је потребно ангажовање стручњака са сертификатима и компетенцијама највишег нивоа. Ангажовање стручњака тог нивоа за праћење квалитета пружених услуга у периоду од три године по овом уговору би изискивало непотребно велике трошкове што би повећало вредност понуде што је у супротности са поштовањем начела ефикасности и економичности.

Поред тога, за добро и квалитетно извршење посла је одговоран понуђач који као гаранцију за добро извршење посла доставља одговарајућа средства финансијског обезбеђења (банкарску гаранцију). Молимо вас да потврдите да је прихватљиво да изабрани понуђач достави инструкције за пријаву, односно канале комуникације, а сам понуђач ће у складу са природом случаја ангажовати потребне кадрове, па и по потреби запосленог са CCIE Security сертификатом.

Одговор 5

Наручилац остаје при захтеву да понуђач има најмање 1 радно ангажовано лице које поседује CCIE Security сертификат током целокупног периода важења уговора.